

CAS
CLIENT

 **Jalios**

Intranet
Collaboratif



ENJEUX

Le contexte

- Chez Air Calédonie, **l'activité n'est pas de nature à faciliter le quotidien** des 350 employés. La compagnie aérienne dessert les cinq principales îles de l'archipel calédonien. Son siège est à Nouméa, sur Grande-Terre, mais **20 % de l'effectif est réparti entre les autres îles**, dans les escales, mis à distance par l'océan.
- L'éloignement du siège touche bien sûr le personnel navigant (12%), isolé par sa situation de travail en mobilité. Mais pour une majorité des employés (72%), il est aussi numérique. En charge de l'exploitation des avions, ils ne disposent pas d'ordinateurs.
- Avant que ne soit déployée une Digital Workplace, **la communication se fait par e-mail, mais surtout sur papier**, comme la plupart des demandes, d'ordre opérationnel ou personnel. Une situation notamment compliquée pour les navigants et les escales.

Améliorer l'expérience de travail de tous

- Fin 2018, engagée dans la modernisation de ses processus, Air Calédonie entame des réflexions sur son environnement numérique de travail. La volonté est **d'améliorer l'expérience salarié de tous en regroupant l'ensemble des métiers sur une Digital Workplace** qui permettrait de :
- **Faciliter la communication**, pour rompre l'isolement des escales et des navigants, mieux informer chacun.
- **Simplifier les démarches internes**, grâce à la dématérialisation des demandes.
- **Améliorer la collaboration** au sein des différentes directions et équipes projet transverses.

Un cockpit pour tous les usages internes

- Lancée en 2020, la **Digital Workplace est baptisée "eWaan"**, en référence au lieu où les anciens de Nouvelle-Calédonie se retrouvaient pour **discuter, tisser du lien**.
- Pour les employés, **c'est un véritable cockpit pour tous leurs usages**. Ils s'y connectent où qu'ils soient, depuis tout terminal. Des accès en libre-service sont à la disposition des non équipés.

Principales fonctionnalités d' "eWaan"

- **Un lanceur d'application personnalisé** permet à chacun de retrouver sur eWaan l'ensemble des outils dont il a besoin au quotidien et les informations diffusées par la compagnie et ses directions : gestion de projet, calendriers, articles internes...
- **Des formulaires et des workflow paramétrables** permettent aux collaborateurs d' Air Calédonie de réaliser leurs **démarches internes de manière dématérialisée**, accélérant les prises de décision et les délais de traitement.
- **La coédition et le partage de contenus et de fichiers** permettent une meilleure centralisation des documents et une meilleure expérience utilisateur dans la modifications de documents.
- Des **espaces collaboratifs** viennent répondre aux besoins d'échanges et de gestion de projets métiers ou transverses.

BÉNÉFICES

- Air Calédonie peut désormais **communiquer vers tous les employés** et leur apporter des informations dont ils ne disposaient pas auparavant.
- **Les liens entre tous se sont renforcés**, en particulier grâce à une rubrique mettant en valeur les missions des employés, informant des mouvements de personnels, qui suscitent beaucoup d'interactions.
- La simplification des démarches au quotidien **favorise l'adoption d'eWaan**, notamment par des employés n'ayant jamais utilisé l'informatique.
- **Plus de 200 espaces collaboratifs** ont vu le jour. Ils facilitent le suivi des projets et augmentant la **participation des navigants** et des escales aux projets transverses. Ils se sont aussi fait une place dans le management des équipes, le suivi des performances et l'accompagnement des employés.
- eWaan permet de centraliser les données opérationnelles clés, **simplifiant les délais de réalisation et de prises de décision**.

“ eWaan simplifie le quotidien de tous. C'est ce qui explique le succès de son adoption. Mais en facilitant le pilotage des équipes à distance, il fait aussi évoluer management. ”

Annabelle Baillot
Responsable Marketing