

ENJEUX

Vers une plateforme collaborative et centrée utilisateurs

- Avec plus de **65 000 utilisateurs** et une forte diversité de **profils** (étudiants, personnel administratif, enseignants chercheurs et invités), l'Université de Strasbourg souhaitait moderniser son **Environnement de Numérique de Travail** datant de 2009. Alors que celui-ci était organisé par services et conçu essentiellement pour partager des liens et des informations administratives, la nouvelle **plateforme collaborative** a pour ambition d'être **centrée utilisateurs**, avec une logique de service à l'utilisateur et une forte dimension sociale.
- L'enjeu essentiel dans la détermination du choix de cette nouvelle plateforme collaborative était de permettre l'accès à un Environnement Numérique de Travail à l'ensemble des profils de l'Université, avec des droits différents, grâce à **des informations et des outils profilés**.
- L'outil devait aussi permettre une **simplicité** de mise à jour par le service communication et une **animation facilitée** des espaces collaboratifs, ainsi qu'une **autonomie** sur les évolutions de la plateforme.

“
Nous avons décidé de changer de système, pour passer à une logique de service à l'utilisateur. Le moteur de recherche marche vraiment bien, on retrouve toutes les informations nécessaires en un clic : plus besoin de se poser la question de savoir si c'est géré dans le dossier RH ou Informatique.
 ”

Caroline Laplane

Directrice adjointe de la Communication, Université de Strasbourg

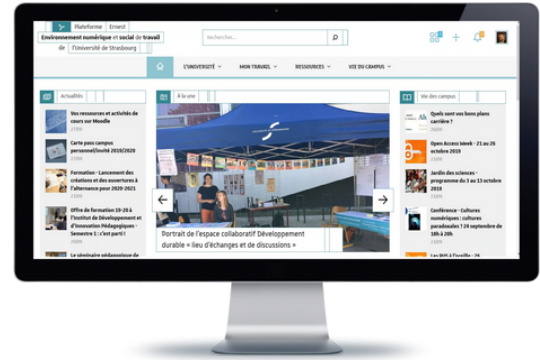
Le Projet

- 65 000 utilisateurs.
- Diversité des profils : étudiants, personnel administratifs, enseignants chercheurs et invités.
- Consultation interne pour le choix du nom de la plateforme : ERNEST.
- Conception et réalisation : 2019.
- Lancement : Sept 2019.

SOLUTION

ERNEST : Le nouvel ENST de l'université de Strasbourg

- ERNEST est l'Environnement Numérique et Social de Travail conçu pour répondre aux besoins spécifiques des membres de la communauté de l'Université de Strasbourg.
- Véritable Digital Workplace, ERNEST permet de partager l'information de façon pérenne grâce à une **arborescence épurée** et à un **moteur de recherche** transverse et performant.
- Les utilisateurs d'ERNEST ont accès aux services numériques de leur quotidien (GED métier, stockage cloud, finances, etc.) via le **lanceur d'applications profilé**.
- ERNEST est aussi un outil de **communication interne** vertical et horizontal, mettant à disposition des informations et des actualités profilées avec un réseau de 160 contributeurs, ainsi qu'un **réseau social** avec des **espaces collaboratifs & des communautés transverses**.

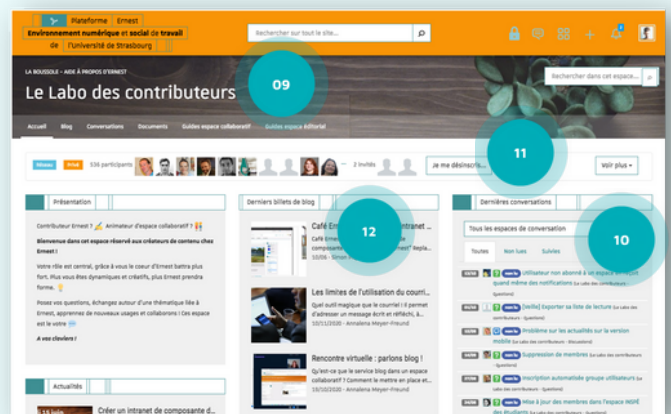


Page d'accueil profilée

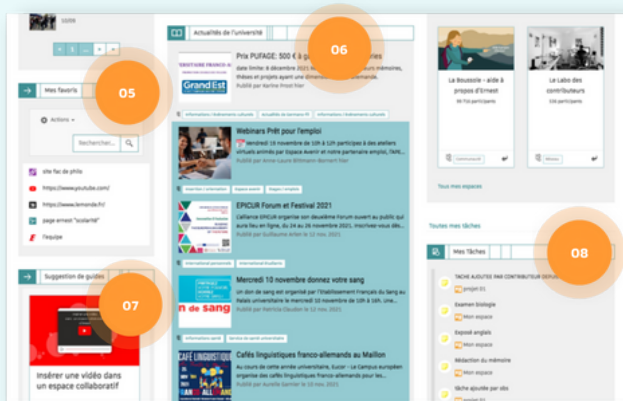


- (01) Actualités profilées
- (02) Recherche unifiée
- (03) Lanceur d'application
- (04) Espaces collaboratifs

Animation de communautés



- (09) Communauté thématique
- (10) Conversations : forums, FAQ...
- (11) Gestion des membres
- (12) Billets de blog



- (05) Favoris personnalisables
- (06) Actualités profilées
- (07) Guides et savoirs
- (08) Gestion des tâches



- (13) Communauté privée
- (14) Demandes d'inscriptions
- (15) Actualités de la communauté
- (16) Flux d'activités de l'espace